

**Протокол № 2/25 заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»**

Дата проведения – 01 октября 2025 г.

Присутствовали:

Рябова Ольга Шамильевна - председатель Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна - секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Томинина Елена Владимировна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский областной наркологический диспансер»;

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного в сентябре 2025 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. Внесение предложений по улучшению качества работы в КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр».

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов (Итоги анкетирования пациентов прилагаются).

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования, сравнили с итогами анкетирования в предыдущие годы, отметили улучшения в работе в целом по Учреждению.

2. По второму вопросу члены общественного совета совместно обсудили и внесли следующие предложения по улучшению качества работы КОГБУЗ «ККСЦ»:

1. Проводить необходимые мероприятия по укомплектованию КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр» медицинскими кадрами.

2. Проводить в КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр» мероприятия, с целью более широкой информированности населения о медицинских стоматологических услугах.

3. Проводить с пациентами разъяснительную работу, с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, наличие обращений и жалоб.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить деятельность Общественного совета, руководствуясь Планом работы на 2025 год.

2. Продолжить работу, направленную на улучшение качества работы Учреждения.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.Ш.Рябова/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарёва/

Итоги анкетирования пациентов КОГБУЗ «ККСЦ» октябрь 2025

Поликлиника по адресу: г.Киров, ул. Защитников Отечества, 92

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	2 (13,4%)	5 (33,3%)	8 (53,3%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	9(60%)	6 (40%)	-
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	9 (60%)	6(40%)	-
		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	10 (66,6%)	5(33,4%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		13 (86,7%)	2(13,3%)	-

Поликлиника № 1

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	3 (20%)	6(40%)	6(40%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	3(20%)	12 (80%)	-
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	9 (60%)	6(40%)	-
		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	9 (60%)	6(40%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		14 (93,3%)	1(6,7%)	-

Детская поликлиника

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	1(6,7%)	7(46,65%)	7 (46,65%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	10 (66,65%)	4 (26,65%)	1(6,7%)
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
		13 (86,6%)	1 (6,7%)	1 (6,7%)
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
		10 (66,7%)	3 (20%)	2 (13,3%)
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	11 (73,4%)	2 (13,3%)	2 (13,3%)

Итого:

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	4 (5,3%)	39 (52%)	32 (42,7%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	23 (30,7%)	52 (69,3%)	-
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
		64 (85,3%)	11 (14,7%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
		60 (80%)	15 (20%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	67 (89,3%)	8 (10,7%)	-

Поликлиника № 2

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	5 (33,4%)	10(66,7%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко 6 (40%)	Высоко 9 (60%)	Низко -
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарио-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно 11 (73,3%)	Средние 4 (26,6%)	Плохие -
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен 9(60%)	Скорее да, чем нет 6(40%)	Не доволен -
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 12(80%)	Как удовлетворительное 3(20%)	Скорее как плохое -

Поликлиника № 3

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	1 (6,7%)	4 (26,7)	10 (66,6%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко 7(46,7%)	Высоко 8(53,3%)	Низко -
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно 14 (93,3%)	Средние 1(6,7%)	Плохие -
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен 13 (86,7%)	Скорее да, чем нет 2 (13,3%)	Не доволен -
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 14 (93,3%)	Как удовлетворительное 1(6,7%)	Скорее как плохое -