

**Протокол № 2/24 заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»**

Дата проведения – 11 ноября 2024 г.

Присутствовали:

Рябова Ольга Шамильевна - председатель Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна - секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Томинина Елена Владимировна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский областной наркологический диспансер»;

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного в октябре 2024 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. О работе с обращениями граждан.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов (Итоги анкетирования пациентов прилагаются).

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования, сравнили с итогами анкетирования в предыдущие годы, отметили улучшения в работе в целом по Учреждению.

2. По второму вопросу главный врач КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр» Халявина И.Н. довела до сведения общественного совета результаты работы по рассмотрению обращению граждан. Она отметила, что все обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки, принимаются необходимые меры реагирования, заявителям в полном объеме даются письменные и устные ответы.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить деятельность Общественного совета, руководствуясь Планом работы на 2024 год.
2. Продолжить работу, направленную на совершенствованию организации записи пациентов на прием/лечение в Учреждении.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.Ш.Рябова/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарева/

Итоги анкетирования пациентов КОГБУЗ «ККСЦ» октябрь 2024

Поликлиника по адресу: г.Киров, ул.К.Либкнехта, 92

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные 3 (20%)	Трудности были, но не существенные 7 (46,7%)	Нет, не пришлось 5 (33,3%)
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Очень высоко	Высоко	Низко
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	4(26,7%)	11 (73,3%)	-
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно	Средние	Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	12 (80%)	3(20%)	-
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
		9 (60%)	6(40%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		12 (80%)	3(20%)	-

Поликлиника № 1

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	5(33,3%)	10 (66,7%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	1(6,7%)	14 (93,3%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне комфортно	Средние	Плохие
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	13 (86,7%)	2(13,3%)	-
		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
		12 (80%)	3(20%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		14 (93,3%)	1(6,7%)	-

Поликлиника № 2

№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	10 (66,7%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	12 (80%) Вполне комфортно	3 (20%) Средние
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	15 (100%) Вполне доволен	- Скорее да, чем нет
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	15(100%) Скорее как хорошее	- Как удовлетворительное
		15 (100%)	-

Поликлиника № 3

№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	8 (53,3%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	3(20%) Вполне комфортно	12(80%) Средние
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	14 (93,3%) Вполне доволен	1(6,7%) Скорее да, чем нет
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	12 (80%) Скорее как хорошее	3 (20%) Как удовлетворительное
		13 (86,7%)	2(13,3%)

Детская поликлиника

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	1 (6,7%)	9 (60%)	5 (33,3%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	3 (20%)	12 (80%)	-
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
		10 (66,7%)	5 (33,3%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	12 (80%)	3 (20%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		13 (86,7%)	2 (13,3%)	-

Итого:

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	4 (5,3%)	39 (52%)	32 (42,7%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	23 (30,7%)	52 (69,3%)	-
		Вполне комфортно	Средние	Плохие
		64 (85,3%)	11 (14,7%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	60 (80%)	15 (20%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		67 (89,3%)	8 (10,7%)	-