

**Протокол № 2/23 заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетным учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»**

Дата проведения – 10 ноября 2023 г.

Присутствовали:

Рябова Ольга Шамильевна - председатель Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна - секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Томинина Елена Владимировна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский областной наркологический диспансер»;

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного в октябре 2023 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. Разное.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов (Итоги анкетирования пациентов прилагаются).

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования, сравнили с итогами анкетирования в предыдущие годы, отметили улучшения в работе в целом по Учреждению.

Рекомендовали продолжить работу по совершенствованию организации записи пациентов на прием/лечение в Учреждении.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.Ш.Рябова/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарева/

Итоги анкетирования пациентов КОГБУЗ «ККСЦ» октябрь 2023

Поликлиника по адресу: г. Киров, ул. К. Либкнехта, 92

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	3 (20%)	3 (20%)	9 (60%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	8(53%) Вполне комфортно	7 (47%) Средние	- Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	14 (93%) Вполне доволен	1(7%) Скорее да, чем нет	- Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	13 (87%) Скорее как хорошее	2(13%) Как удовлетворительное	- Скорее как плохое
Поликлиника № 1				
№	Вопрос	Варианты ответа		
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	-	Нет, не пришлось 15 (100%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко	Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	9(60%) Вполне комфортно	6 (40%) Средние	- Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	15 (100%) Вполне доволен	- Скорее да, чем нет	- Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	15 (100%) Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	- Скорее как плохое

Поликлиника № 2

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	2(13%)	7 (47%)	6(40%)
2		Очень высоко	Высоко	Низко
3	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	8 (53%)	7 (47%)	-
4		Вполне комфортно	Средние	Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	11 (73%)	4 (27%)	-
5		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	8(53%)	7 (47%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		1 (7%)	14(93%)	-

Поликлиника № 3

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	5 (%)	10 (%)
2		Очень высоко	Высоко	Низко
3	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	1(7%)	14(93%)	-
4		Вполне комфортно	Средние	Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	13 (87%)	2(13%)	-
5		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	11 (73%)	4 (27%)	-
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое
		15 (100%)	-	-

Детская поликлиника			
№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	4 (27%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
		7 (47%)	8 (53%)
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно	Средние
		15 (100%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет
		11 (73%)	4 (27%)
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее	Как удовлетворительное
		14 (93%)	1 (7%)
			Скорее как плохое
			-

Итого:			
№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	5 (6,7%)	19 (25,3 %)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
		33 (44%)	42 (56%)
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно	Средние
		68 (90,7%)	7 (9,3%)
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет
		58 (77,3 %)	17 (22,7%)
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее	Как удовлетворительное
		60 (80%)	15 (20%)
			Скорее как плохое
			-