

Протокол № 5
заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»

Дата проведения – 17 июля 2020 г.

Присутствовали:

Удельная Светлана Владимировна - председатель Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна – секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Перфильева Татьяна Леоновна - член правления «Кировской региональной общественной организации «Кировская стоматологическая ассоциация»;

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

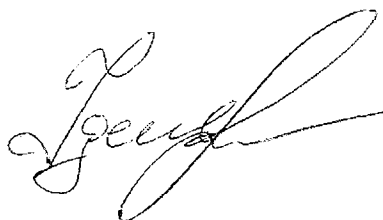
1. Подведение итогов проведенного в июле 2020 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. Разное.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов (Итоги анкетирования пациентов прилагаются).

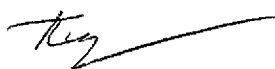
Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования и порекомендовали продолжить работу по улучшению организации записи на прием/лечение в Учреждении.

Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/С.В.Удельная/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарева/

Итоги анкетирования пациентов КОГБУЗ «ККСЦ» июль 2020

Поликлиника по адресу: г.Киров, ул.К.Либкнехта, 92

№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	4 (73%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
		14 (93%)	1 (7%)
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно	Средние
		12 (80%)	3 (20%)
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет
		15 (100%)	-
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее	Как удовлетворительное
		15 (100%)	-
Поликлиника № 1			
№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	4(27%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
		5 (33%)	10 (67%)
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно	Средние
		13 (87%)	2 (13%)
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет
		11 (73%)	4 (27%)
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее	Как удовлетворительное
		15 (100%)	-

Нет, не
пришлось
11 (27%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Нет, не
пришлось
11 (73%)

Поликлиника № 2

№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	-	5(33%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	5(33%) Вполне комфортно	10(67%) Средние
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	15 (100%) Вполне доволен	- Скорее да, чем нет
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	12 (80%) Скорее как хорошее	3 (20%) Как удовлетворительное
		15 (100%)	-
			Скорее как плохое

Поликлиника № 3

№	Вопрос	Варианты ответа	
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	1 (7%)	3 (20%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко	Высоко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	7 (47%) Вполне комфортно	8 (53%) Средние
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	15 (100%) Вполне доволен	- Скорее да, чем нет
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	12(80%) Скорее как хорошее	3(20%) Как удовлетворительное
		14(93%)	1(7%)
			Скорее как плохое

Детская поликлиника

№	Вопрос	Варианты ответа		Нет, не пришлось 11(73%)
		Да, очень существенные 1(7%)	Трудности были, но не существенные 3 (20%)	
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Очень высоко	Высоко	Низко
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	10(67%) Вполне комфортно	5(33%) Средние	Плохие
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	14 (93%)	1(7%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	10(67%) Скорее как хорошее 12(80%)	5(33%) Как удовлетворительное 3(20%)	- Скорее как плохое -

Итого:

№	Вопрос	Варианты ответа		Нет, не пришлось 54 (72%)
		Да, очень существенные 2 (3%)	Трудности были, но не существенные 19 (25%)	
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Очень высоко	Высоко	Низко
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	41 (55%) Вполне комфортно	34 (45%) Средние	Плохие
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	69 (92%)	6 (8%)	-
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	60(80%) Скорее как хорошее 71 (95%)	15 (20%) Как удовлетворительное 4(5%)	- Скорее как плохое -