

Протокол № 10
заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетным
учреждении здравоохранения «Кировская клиническая
стоматологическая поликлиника»

Дата проведения – 28 июня 2017г.

Присутствовали:

Перфильева Татьяна Леоновна - председателя Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна – секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – главный специалист по работе со СМИ Кирово-Чепецкой Городской Думы;
Мельникова Валентина Александровна – член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Удельная Светлана Владимировна - редактор тематического вещания, ведущая "Эхо Москвы в Кирове".

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировская клиническая областная стоматологическая поликлиника»
Казакова Илона Викторовна – ведущий специалист по кадрам Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировская клиническая областная стоматологическая поликлиника»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСП».
2. Разное.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСП» анкетирования пациентов.

По результатам анкетирования установлено:

- 75% опрошенных довольны организацией записи на прием/лечение в Учреждении;
- работой медицинского персонала удовлетворены 100% пациентов (из них 50% - оценили работу очень высоко);
- 77% опрошенных считают условия пребывания в Учреждении вполне комфортными;
- 87% респондентов довольны медицинской помощью, оказанной в нашем Учреждении;
- в целом работой поликлиники довольны 90% опрошенных.

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования и порекомендовали продолжить работу по улучшению организации записи на прием/лечение в Учреждении.

2. По второму вопросу выступила ведущий специалист по кадрам Казакова И.В. Она рассказала о работе с персоналом Учреждения по повышению квалификации (категорийности).

За первое полугодие прошли аттестацию 16 сотрудников, из них врачи – 4 чел., средний медицинский персонал – 12 чел.

Члены Общественного совета приняли информацию к сведению.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/Т.Л.Перфильева/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/О.В.Пушкарева/