

Протокол № 4
заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировская клиническая стоматологическая
поликлиника»

Дата проведения – 22 декабря 2014г.

Присутствовали:

Бондарев Александр Михайлович - председатель общественного совета;
Перфильева Татьяна Леоновна - заместитель председателя общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна – секретарь;

Члены совета:

Кислицын Юрий Алексеевич
Лялин Андрей Владимирович
Мельникова Валентина Александровна

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировская клиническая областная стоматологическая поликлиника»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ итогов перекрестного анкетирования пациентов, проведенного в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.10.2013г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения».
2. Согласование «Плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника на 2015 год».

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В.

Она доложила членам Общественного совета о том, что в перекрестном анкетировании приняло участие 1502 пациента.

Затем ознакомила членов Общественного совета с итогами, проведенного в КОГБУЗ «ККСП» перекрестного анкетирования:

1. Показатели, оцениваемые в баллах:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов КОГБУЗ «ККСП»	Максимальное количество баллов
1.	Общий балл по группам вопросов	72,5	85
2.	Открытость и доступность информации о медучреждении	2,6	3
3.	Комфортность условий и доступность получения медуслуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	10,8	14
4.	Время ожидания в очереди при получении медуслуги	10,8	11
5.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медорганизации	14,2	16
6.	Удовлетворенность качеством обслуживания в медорганизации	12,9	17
7.	Дополнительные показатели	21,2	24

2. Показатели, оцениваемые в процентах:

№ п/п	Наименование показателя	Процент
1.	Доля пациентов, считающих информирование о работе ЛПУ достаточным	96,0%
2.	Доля пациентов, удовлетворенная полностью и качеством информирования на официальном сайте ЛПУ	96,0%
3.	Доля пациентов, записавшихся на прием в ЛПУ при первом обращении	78,0%
4.	Доля пациентов, которые высоко оценивают доброжелательность персонала	100%
5.	Доля пациентов, которые высоко оценивают компетентность персонала	99,0%
6.	Доля пациентов, которые готовы рекомендовать данное ЛПУ своим знакомым	83,0%

По результатам перекрестного анкетирования пациентов КОГБУЗ «Кировская клиническая поликлиника» признать работу Учреждения удовлетворительной.

Голосовали: «за» - 6 человек
«против» - нет
«воздержались» - нет

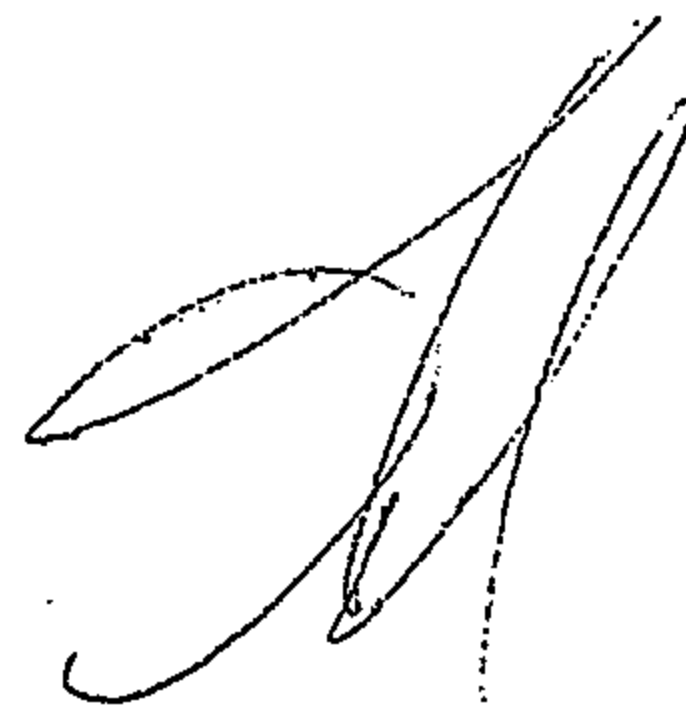
Решили: Признать работу КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника» удовлетворительной.

2. По второму вопросу члены общественного совета совместно обсудили и согласовали «План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника на 2015 год»:

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Организовать в поликлиниках выдачу дополнительных «Талонов на прием к врачу»	Высокая востребованность стоматологических услуг населением	До 01.02.2015г.	Заместитель главного врача по медицинской части Золотарева Я.Н.	Увеличение доступности оказания медицинских услуг	Повышение уровня удовлетворенности в получении стоматологических услуг
2.	Организовать в каждой поликлинике работу медицинского регистратора, ответственного за запись пациентов по электронной регистратуре и за ответы на входящие телефонные звонки..	Высокая востребованность стоматологических услуг населением	До 02.02.2015г.	Заведующий отделением врач-стоматолог-терапевт Шилова Е.В. Заведующий отделением врач-стоматолог детский Мубаракшин А.А. Заместитель главного врача по медицинской части Золотарева Я.Н.	Улучшение комфортности информированности населения о возможности получения стоматологических услуг	Уменьшение (отсутствие) жалоб на работу медицинских регистраторов
3.	Проведение врачебно-медсестренских конференций по вопросам качества оказания медицинских услуг	Улучшение качества оказания медицинских услуг	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Золотарева Я.Н.	Повышение уровня удовлетворенности стоматологическими услугами	Отсутствие жалоб на качество оказания стоматологических услуг
4.	Укомплектование врачебными кадрами структурные подразделения Учреждения	Недостаточная укомплектованность медицинскими кадрами	До 01.10.2015г.	Заместитель главного врача по медицинской части Золотарева Я.Н.	Повышение уровня доступности и удовлетворенности стоматологическими услугами	Повышение уровня удовлетворенности в получении стоматологических услуг

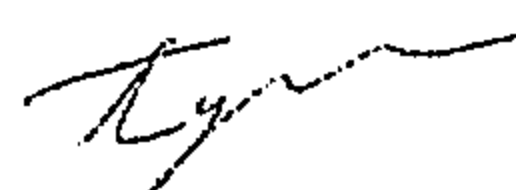
Рекомендовать: Главному врачу осуществлять контроль за выполнение хода «Плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в КОГБУЗ «Кировская клиническая стоматологическая поликлиника на 2015 год».

Председатель:
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/А.М.Бондарев/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСП»



/О.В.Пушкарева/