

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр» (далее - Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, для наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736,
- Законом от 07.02.92. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Уставом КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр»,
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы охраны здоровья граждан.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

- 1.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры)
 - 1.1.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, ортодонтической, ортопедической и хирургической стоматологической помощи.
- 1.2. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- 1.4. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- 1.5. **Лечение** – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению врача, состоящего в штате Учреждения, целью которых является устранение или облегчение

проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

- 1.6. **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается в Учреждении медицинская стоматологическая помощь или которое обратилось в Учреждение за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.7. **Исполнитель** – КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр»;
- 1.8. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в Учреждении и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- 1.9. **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи во время его лечения в Учреждении

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской услуги на платной основе.
- 2.2. При заключении договора пациенту и (или) заказчику Учреждением предоставляется в доступной форме информация о возможности получения определенных видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области (далее - Территориальная программа).
- 2.3. Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках Территориальной программы.
- 2.4. Учреждение, как участник Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги в случаях:
 - 2.4.1. оказания медицинских услуг на **иных условиях**, чем предусмотрено Территориальной программой;
 - 2.4.2. предоставления медицинских услуг **гражданам иностранных государств, лицам без гражданства**, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и **гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию**, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
 - 2.4.3. **при самостоятельном обращении за получением** медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания мед. помощи в экстренной форме.
- 2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в Учреждении:
 - 2.5.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
 - 2.5.2. в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ;
 - 2.5.3. в соответствии с клиническими рекомендациями, протоколами лечения больных, утвержденных Советом Ассоциации общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России».
- 2.6. **Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при одновременном соблюдении следующих условий:**
 - 2.6.1. предоставление платных медицинских услуг не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и Территориальной программы;

- 2.6.2. платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ;
- 2.6.3. платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и (или) заказчика;
- 2.6.4. получение от пациента (его представителя и (или) заказчика) информированного согласия на получение медицинской услуги на платной основе;
- 2.6.5. получение от пациента (его законного представителя) информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи, данное в порядке, установленном Законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- 2.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками Учреждения, которым разрешено оказывать платный приём, при наличии у них соответствующей аккредитации медицинского работника.
- 2.8. Учреждение оказывает платные медицинские услуги, соблюдая основные принципы охраны здоровья пациентов:
 - соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
 - приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
 - доступность и качество медицинской помощи;
 - недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
 - приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
 - соблюдение врачебной тайны.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение в наглядной и доступной форме (на информационных стендах (стойках), размещенных в общедоступных местах, и на официальном сайте Учреждения в сети Интернет: кксп.рф) обеспечивает граждан бесплатной и достоверной информацией, в том числе:
 - юридический адрес Учреждения (610020 г. Киров ул. К. Либкнехта, 92), ОГРН (1184350012802), ИНН (4345485120);
 - адрес сайта Учреждения в сети "Интернет" (кксп.рф);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - копия лицензии Учреждения на осуществление медицинской деятельности, с указанием её номера, срока действия, наименования выдавшего её органа;
 - перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;
 - сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Территориальной программой;
 - стандарты медицинской помощи (при их наличии) и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг (при наличии);
 - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- 3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.
- 3.3. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется требованиями законодательства, а так же настоящим Положением, Положениями об отделениях Учреждения, Правилами внутреннего распорядка (информация для пациентов), другими локальными нормативными документами, утверждёнными в Учреждении.
- 3.4. Прием пациентов ведется в назначенное время в кабинетах платного приёма поликлиник, расположенных по адресам:
- стоматологическая поликлиника – г. Киров ул. К. Либкнехта, 92;
 - Поликлиника №1 – г. Киров ул. Попова, 24^а;
 - Поликлиника №2 – г. Кирово-Чепецк пр-т Кирова 4^а;
 - Поликлиника №3 – г. Киров ул. Производственная, 10;
 - Детская поликлиника – г. Киров Октябрьский пр-т, 56 (дети до 18 лет).

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. При заключении договора на лечение ребенка до 18 лет являющегося несовершеннолетним, за него действует законный представитель, которым может быть:
- родители (мать, отец), усыновители, опекуны (попечители) (ч. 1 ст. 28, ч. 1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ);
 - в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – органы опеки и попечительства (ст. 123 Семейного кодекса РФ, ст. 7, 8 Федерального закона от 24.04.08. N48-ФЗ "Об опеке и попечительстве")
- Во всех остальных случаях за ребенка в возрасте до 18 лет может действовать представитель по доверенности, выданной ему законным представителем ребенка.
- 4.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет пациента (его представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 4.3. При заключении договора пациенту и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения, перечисленные в разделе 3 настоящего Положения, а также в п.19 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от №736 от 11 мая 2023 г.

- 4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:
- 4.4.1. наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - 4.4.2. сведения о лицензии Учреждения на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, её выдавшем, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
 - 4.4.3. фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента, адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения и телефон, данные документа, удостоверяющего личность пациента;
 - 4.4.4. сведения о законном представителе пациента или лица, заключающем договор от имени пациента: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;
 - 4.4.5. сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика; наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - 4.4.6. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, их стоимость, сроки и порядок их оплаты;
 - 4.4.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
 - 4.4.8. сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, наименование и реквизиты (при наличии) документа, подтверждающего полномочия указанного лица;
 - 4.4.9. подписи исполнителя и пациента (заказчика), а если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - 4.4.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 4.4.11. порядок изменения и расторжения договора;
 - 4.4.12. порядок и условия выдачи исполнителем пациенту (его представителю) после исполнения договора медицинских документов (копии, выписок из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
 - 4.4.13. информация об уведомлении пациента и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях;
 - 4.4.14. почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено пациентом (его представителем) обращение (жалоба) на действия исполнителя;
 - 4.4.15. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.5. Договор с пациентом (его представителем), составляется в двух экземплярах, (если к лечению пациента подключается заказчик, договор составляется в трех экземплярах), по одному для каждой из его сторон, и хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
- 4.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (его представителя). Без оформления

дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. При предъявлении пациентом (его представителем и (или) заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования, или направляет отказ в их удовлетворении в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".

5. ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента, предусмотренные ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно, право пациента на:

- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной со стоматологическим заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

5.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту только по его желанию лично (или его представителю) лечащим врачом или другими врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

5.3. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (его представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.4. Пациент (его представитель) вправе отказаться от медицинского вмешательства на любом этапе лечения, если это не угрожает его жизни и здоровью. При этом пациент (его представитель) должен написать заявление утверждённой формы на имя главного врача Учреждения.

При отказе от медицинского вмешательства, пациенту (его представителю) в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Отказываясь от медицинского вмешательства, пациент (его представитель) обязан оплатить те услуги (в том числе консультационные), которые были оказаны ему Учреждением до момента расторжения договора.

5.5. Пациент так же имеет другие права как пациент в соответствии с законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и как потребитель в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Пациент (его представитель) обязан:

6.1.1. Подписать согласие на обработку персональных данных.

6.1.2. Подписать информированное согласие на оказание платных услуг.

- 6.1.3. Заключить с Учреждением договор на оказание платных медицинских услуг, предъявив при этом свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- 6.1.4. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое, в соответствии со ст. 20 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

Такое согласие даётся и подписывается пациентом (его представителем) на основании предоставленной его лечащим врачом в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской стоматологической помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Без подписания такого согласия лечение пациента в Учреждении не возможно.

Пациент старше 15 лет (больные наркоманией старше 16 лет) подписывает Информированное согласие самостоятельно (ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.11. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

- 6.1.5. Соблюдать указания лечащего врача и выполнять требования, обеспечивающие надлежащее оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 6.1.6. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка Учреждения, а также общепринятые правила поведения в организациях.
- 6.1.7. Заботиться о сохранении своего здоровья (здоровья представляемого пациента).
- 6.1.8. Оплатить оказанную Учреждением услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7. ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 7.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано руководствоваться нормами законодательства в сфере охраны здоровья, Закона от «О защите прав потребителей», договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, настоящего Положения.
- 7.2. Учреждение обязано оказывать услуги с использованием лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, дезинфекционных и иных средств, разрешенных к применению в РФ.
- 7.3. Учреждение обязано предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых материалов, лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.
- 7.4. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обязано соблюдать приоритет интересов пациента:
 - 7.4.1. соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение к пациенту и посетителям Учреждения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения;
 - 7.4.2. оказывать медицинскую помощь пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
 - 7.4.3. организовывать оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
 - 7.4.4. создавать и поддерживать условия, обеспечивающие соблюдения противоэпидемиологического режима и интересов лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении;
 - 7.4.5. в пределах своей компетенции взаимодействовать с общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья.
- 7.5. Учреждение обязано соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

7.6. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать посетителей о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 8.1. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в Учреждении несёт заместитель главного врача по медицинской части. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в каждой поликлинике несёт заведующий поликлиникой, в его отсутствие – заведующий соответствующим отделением (кабинетом).
- 8.2. Ответственность за бухгалтерский и статистический учет платных медицинских услуг ответственность несет главный бухгалтер; за формирование цен – начальник планово-экономического отдела.
- 8.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
- 8.4. За нарушение сроков оказания услуг Учреждение уплачивает пациенту (его представителю) за каждый день просрочки пеню в размере 3 % от цены не оказанных(ой) в срок услуг(и), а если цена отдельных(ной) услуг(и) не определена - от цены договора.
- 8.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 8.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло по вине пациента, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством РФ.
- 8.7. За невыполнение взятых на себя обязательств Учреждение в порядке установленном действующим законодательством может быть лишено лицензии на осуществление медицинской деятельности.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.
- 9.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Кировской области, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, органы прокуратуры, другие органы, которым в соответствии с законодательством предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений, а также главный врач Учреждения.
- 9.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Учреждение и пациенты, которым оказываются платные медицинские услуги, руководствуются нормами законодательства РФ в сфере охраны здоровья, а также законом «О защите прав потребителей» и заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.